

## CARTA DE COMPROMISO

La **RSE** conlleva un planteamiento estratégico, es aquella que integra las preocupaciones sociales, medioambientales y éticas, el respeto de los derechos humanos y las inquietudes de los consumidores

El **programa Responsabilízate** es una iniciativa puesta en marcha por la Secretaría Xeral de Empleo con la finalidad de impulsar el desarrollo e implantación de la RSE en las pymes gallegas para potenciar la competitividad de las empresas.

Responsabilízate se desarrollará en **dos fases**, diagnóstico de la RSE en la pyme y formación, e implantación de acciones de RSE definidas previamente en un plan de acción elaborado de manera conjunta con la empresa.

CONTACTNOVA S.L. ha sido solicitante del programa Responsabilízate y ha entrado a formar parte de las pymes seleccionadas para diagnosticar su actividad y la relación de ésta con la RSE con la finalidad de contribuir a mejorar su competitividad desde un triple enfoque: económico, social y medioambiental, desarrollado a través de la escucha y la interrelación con sus grupos de interés.

CONTACTNOVA S.L. entiende que:

- La RSE parte de un planteamiento voluntario.
- La RSE no es una cesión de los beneficios económicos a la sociedad, sino un cambio en los valores y en la forma de gestionar los negocios
- La RSE bien desarrollada conlleva entre otros beneficios financieros, comerciales, laborales y medioambientales.
- La RSE es por tanto un elemento de competitividad empresarial.

CONTACTNOVA S.L. se compromete a:

- A incorporar los principios económico, social y medioambiental en la estrategia de negocio.
- Establecer una estrecha colaboración con sus grupos de interés.
- A liderar desde la dirección y destinar recursos humanos, técnicos y económicos al desarrollo e implantación de la RSE en la empresa.
- Comunicar interna y externamente el desarrollo de la RSE.

**Firma**

*Departamento de Calidad y Finanzas*